

Privacyreglement Hulplijnonline.nl

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Hulplijnonline.nl mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Hulplijnonline.nl de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Hulplijnonline.nl worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Hulplijnonline.nl vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft Hulplijnonline.nl in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Hulplijnonline.nl expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Hulplijnonline.nl gebruikt en het doel van het gebruik

Hulplijnonline.nl verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je consulent bent via Hulplijnonline.nl, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van Hulplijnonline.nl, via het contactformulier contact met ons opneemt of belt naar het kantoor van Hulplijnonline.nl of met één van de consultants.

Als je consulent bent verzamelt Hulplijnonline.nl jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- onze dienstverlening financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- je te kunnen bereiken als dat nodig is.

Als je je aanmeldt voor nieuwsbrieven verzamelt Hulplijnonline.nl jouw voornaam en e-mailadres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- je een nieuwsbrief te kunnen toesturen.

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier verzamelt Hulplijnonline je naam en e-mailadres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- je te kunnen bereiken als dat nodig is.

Als je belt naar het kantoor van Hulplijnonline of met één van de consultants, heeft het kantoor van Hulplijnonline toegang tot inzage in het (gedeeltelijke) telefoonnummer waarmee gebeld is. Deze gegevens zijn onlosmakelijk verbonden met de dienstverlening van externe partijen aan Hulplijnonline.nl. De externe partijen voldoen ook aan de wettelijke voorschriften. Deze gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord, worden niet gebruikt en niet verstrekt aan derden.

IP-adressen/cookies

Hulplijnonline.nl gebruikt Google Analytics met als doel:

- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen websitebezoekers zich interesseren;
- het aanbod te verbeteren.

Hulplijnonline heeft op het gebied van Google Analytics

- een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd;
- 'gegevens delen' uitgezet.

Hulplijnonline.nl maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Hulprijonline.nl verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Hulprijonline.nl-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Hulprijonline.nl met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Hulprijonline.nl verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Hulprijonline.nl worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Hulprijonline.nl beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
 - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
 - de medewerkers van Hulprijonline.nl hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Hulprijonline.nl verstrekte persoonsgegevens;
 - Hulprijonline.nl heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Hulprijonline.nl hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur of het laatste contact, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Hulprijonline.nl zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op info@hulprijonline.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen, wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Hulprijonline.nl. Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Hulprijonline.nl opnemen en probeert Hulprijonline.nl er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen. Uiteraard zal Hulprijonline.nl ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Hulprijonline.nl.