



INFORMATIE VOOR HULPVERLENERS

Wat fijn dat je belangstelling toont in Hulplijnonline.nl en overweegt je kennis en ervaring te delen met mensen die dat nodig hebben!

Hulplijnonline.nl brengt mensen bij elkaar die op het gebied van hulp en ondersteuning iets willen betekenen voor een ander. We brengen daarmee hulp en een luisterend oor dichterbij voor mensen die dat nodig hebben. Zonder gedoe en onnodige drempels. Gewoon door te bellen of een online sessie te boeken.

Hulplijnonline.nl maakt geen verschil tussen de zogenoemde reguliere en alternatieve hulpverlening. Het is allemaal complementair aan elkaar, laten we het samen doen ten goede aan de hulpvrager.

Misschien kamp je zelf met een aandoening of heb je iets meegemaakt in je leven en begrijp je daardoor heel goed waar een ander doorheen gaat. Je ervaringen en tips als ervaringsdeskundige kunnen een groot verschil maken in het leven van een ander. Alle hulp is welkom!

TELEFONISCHE HULP

Misschien heb je al een praktijk en wil je deze nu uitbreiden met telefonische dienstverlening, je virtuele praktijk. Bij Hulplijnonline.nl kan dat op afspraak of op de momenten wanneer jij beschikbaar wil zijn voor bellers. Je kunt bijvoorbeeld wekelijks een vast spreekuur houden en dat aankondigen op je website.

Heb je nog geen praktijk, maar zou je er wel één willen beginnen? Dan kan Hulplijnonline.nl een mooie start betekenen voor je eigen hulp- en dienstverlening.

Heb je geen praktijk en ook niet de ambitie om er één te beginnen? Ook dan ben je ook meer dan welkom om mensen telefonisch bij te staan met je kennis en ervaring.

Eigen websitepagina

Als consulent krijg je op de website een eigen pagina, met een foto en je achtergrondinformatie. De foto en tekst stuur je zelf in. Ook wordt er vermeld wanneer je te bereiken bent met een link naar je on- of offline status.

Je kunt de link naar jouw pagina gebruiken voor je eigen publicatiemateriaal en website, mocht je dit willen. De websitelink beschrijft netjes je naam en zal er dus als volgt uitzien:
www.hulplijnonline.nl/profiel/naamconsulent.

Telefoon

Als telefonisch consulent krijg je je eigen keuzenummer. Zo komt de beller direct bij jou terecht, zonder doorverbinden en andere vertragingen. Om je te kunnen aansluiten, heb je een vast telefoonnummer nodig (geen VoIP-nummer of een andere doorschakeling).

Tip: Mocht je het handig vinden je handen vrij te hebben tijdens het telefoongesprek, er zijn ook vaste telefoons die verbonden kunnen worden met een headset via bluetooth. Mocht je al een headset hebben en deze willen koppelen aan een vaste telefoon met bluetooth, vraag dan vóór aankoop even goed na of de telefoon verbonden kan worden met de headset die je al hebt. Als



voorbeeld is dit een combinatie: telefoon [Gigaset SL910A](#) met de headset [Plantronics Voyager Legend](#).

Bereikbaarheid

Je bepaalt als consulent zelf wanneer je beschikbaar bent voor bellers, je kunt jezelf on- en offline zetten zoals het jou uitkomt. Dit betekent dat je ook in de avonden of in het weekend beschikbaar zou kunnen zijn voor hulpvragers. Natuurlijk hopen we dat er op alle momenten van de dag beschikbaarheid is van consulenten op het platform, maar HulpLijnOnline.nl vraagt géén minimale beschikbaarheid per week of per maand. We gaan ervan uit dat je online bent wanneer het je uitkomt en dat bepaal je helemaal zelf. Ben je 10 uur per week online of zelfs fulltime beschikbaar, dan zijn we daar natuurlijk blij mee! Maar als jij 1 uur per week beschikbaar kunt zijn, dan is dat ook prima en worden we daar net zo blij van. En als je met perioden niet online kan zijn, is dat natuurlijk ook geen probleem.

Vergoeding

Als consulent ontvang je een vergoeding van 80% van de opbrengst. Van de €0,70 per minuut gaan kosten en BTW af. 80% komt neer op ongeveer €23,00 per uur. De overgebleven 20% gaat naar HulpLijnOnline.nl. Het mogelijk maken en onderhouden van dit platform kost veel tijd en geld. Het wordt ingezet voor o.a. de marketing, om het platform en jou als consulent bekend te maken, de hele techniek achter het platform, voor samenwerkingspartners en alle overige tijd en kosten die erbij komen kijken.

Kosten

Het 'huren' van een keuzebox om telefonisch hulp te verlenen kost €49,95 excl. BTW per jaar. Dit is dus inclusief je eigen pagina en desgewenst promotie. Je aanmelding loopt vanzelf af na een jaar, je hoeft dit niet op te zeggen. Natuurlijk kun je ook verlengen. Vergeleken met het huren van een eigen praktijkruimte en alle overige kosten die daarbij komen, is dit een lage vergoeding. De reden dat we geen hoge vergoeding vragen is dat we het voor consulenten betaalbaar willen houden en op deze manier een groot netwerk van hulpaanbieders willen opbouwen die zich inzetten voor hun medemens.

Aanmelden

Je kunt je [hier](#) aanmelden als telefonisch consulent.

Als je onverwacht wilt of moet stoppen om welke reden dan ook, kun je je uiteraard direct afmelden als consulent. We zullen natuurlijk z.s.m. je gegevens als consulent van de website halen.

ALGEMEEN

HLO-netwerk

We zullen informatie over nieuwe consulenten blijven delen met bestaande consulenten. Zodat iedereen van elkaar weet wat ieder doet. Als er een vraag ter sprake komt waar jij geen antwoord op



weet, kun je altijd doorverwijzen naar één van je collega-consulenten. Laten we het samen doen, er is zoveel hulp voorhanden.

Geheimhouding

Hulplijnonline.nl vindt het waarborgen van anonimiteit en de privacy van de beller belangrijk. Daarom vragen we je als consulent in te stemmen met geheimhouding van de informatie die tot je komt tijdens gesprekken. Mocht er noodzaak zijn gegevens met iemand te moeten delen, is hier toestemming van de beller voor nodig.

Marketing

Hulplijnonline.nl zal er alles aan doen om het platform en haar consulenten bekendheid te geven, zodat mensen die hulp nodig hebben je ook daadwerkelijk kunnen vinden. Je kunt hierbij denken aan het promoten van het platform op het internet, adverteren on- en offline in het algemeen en binnen onze netwerken. Tips zijn altijd van harte welkom! Je kunt als consulent zelf aangeven of we je naam en/of foto expliciet mogen gebruiken in onze promotie. Natuurlijk ben je zelf ook vrij om te adverteren met je eigen keuzenummer of online sessie.

Tot slot

We zijn erg blij en dankbaar dat je je wilt inzetten voor dit initiatief! Natuurlijk houden we jullie op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Neem bij vragen gerust contact op via info@hulplijnonline.nl. We helpen je graag! Je kunt geholpen worden door Cindy of Mariëlle en hier vind je onze gezichten ;-): [hulplijnonline.nl/team](https://www.hulplijnonline.nl/team).

Hulplijnonline.nl is ontstaan uit de wens en gedachte dat niemand er alleen voor hoeft te staan. Er is zoveel hulp voorhanden. Laten we samen ervoor zorgen dat wanneer dit nodig is iedereen de juiste hulp kan krijgen. Geen lange zoektochten, geen wachtlijsten. Direct persoonlijk contact, ook buiten kantooruren. Laten we er voor elkaar zijn, samen ben je sterker dan alleen.